



ABSTRAK

KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR DESA MUKTISARI KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR

Oleh:

HETI KUSMAWATI
11475205743

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan Administrasi di Kantor Desa MuktiSari Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar, serta Aspek-aspek apa saja yang menjadi menghambat dalam penerapan Kualitas Pelayanan Di Kantor Desa MuktiSari. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian Deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini menggunakan dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder, dengan teknik analisis data menggunakan analisis kualitatif. Kemudian pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Administrasi di Kantor Desa MuktiSari. belum berjalan dengan baik, hanya saja dalam pelaksanaannya sudah berjalan sedikit demi sedikit, akan tetapi masih perlu ditingkatkan lagi oleh pihak-pihak pemberi pelayanan, terutama dalam mengatur kegiatan di dalamnya baik dari segi pelayanan kepada masyarakat, pemenuhan sarana dan prasarannya, maupun dalam segi pembangunannya yang dari waktu ke waktu belum mengalami perkembangan. Seharusnya pemerintah lebih meninjau banyak terkait pelayanan di Desa MuktiSari apakah sudah sepenuhnya maksimal atau belum sehingga dengan begitu akan dapat memberikan contoh baik dan pelayanan yang baik untuk kedepannya dan masyarakat yang mendapatkan pelayanan merasa puas dan merasa nyaman senang terhadap hasil kerja pemberi pelayanan kedepannya.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Administrasi dan Pelayanan Publik.